

## Aviso Legal

Por el hecho de acceder a este web site se aceptan los siguientes términos y condiciones.

**1 Titularidad** Este Sitio web ha sido creado por PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL, PSN, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, con domicilio social en MADRID, calle Villanueva Nº 11 y C.I.F.: V-28230688, con carácter gratuito, informativo y de exclusivo uso personal, teniendo por objeto facilitar el conocimiento al público en general, y a sus mutualistas en particular, de los productos y servicios ofrecidos y prestados por PSN o empresas de su grupo. La dirección electrónica del web de PSN es: <http://www.psn.es>, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 18.869, libro 0, folio 197, sección 8, hoja M-67736, inscripción 43 M.

## **2 Propiedad Intelectual e Industrial**

PSN es titular de los derechos de Propiedad Intelectual sobre el contenido de este web site (diseño gráfico, códigos, fuentes, textos, imágenes, etc.) o dispone de los permisos necesarios para su utilización.

Este sitio web y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual. Se prohíbe la modificación, copia, reproducción, descarga, transmisión, distribución o transformación de los contenidos del Portal, si no se tiene la autorización del titular de los correspondientes derechos o se encuentra legalmente permitido. El acceso al sitio web no supone en ningún caso adquisición por parte de los usuarios de derecho de propiedad alguno sobre los contenidos que figuran en el mismo.

Algunos de los contenidos del este sitio web pueden ser descargados en el terminal del usuario siempre que sea para uso privado y sin fin comercial alguno.

Las referencias a marcas comerciales o marcas registradas o signos distintivos, ya sean titularidad de PSN o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de PSN o sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa el acceso o uso del Portal y/o de sus contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logos, y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley.

La lesión por parte de terceros de los derechos de Propiedad Intelectual o cualquier otro derecho sobre el contenido de este sitio web, titularidad de PSN, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Queda prohibido cualquier tipo de transmisión de datos que el usuario pueda realizar a este sitio web, que infrinjan los derechos de propiedad de terceros, y cuyo contenido sea amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o transmisión de cualquier otro material que constituya o incite una conducta que pueda ser considerada una ofensa penal.

### **3 Contenido del sitio web y enlaces (links)**

Los contenidos, productos y servicios incluidos en el presente sitio web de PSN y cualesquiera otras conexas o vinculadas a la misma están dirigidos a mutualistas o hipotéticos mutualistas con residencia en España.

Las partes acuerdan expresamente que para cualquier cuestión o disputa que pueda surgir sobre dichos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios será de aplicación la Legislación Española, acordando expresamente el sometimiento a la exclusiva jurisdicción de los Tribunales de Madrid.

La información contenida en este sitio web puede no ser correcta, pese a los esfuerzos para velar por su veracidad y actualización por parte del personal de PSN; por lo tanto PSN, no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio directo o indirecto que pueda ocasionar la exactitud, integridad o veracidad de dicha información, así como tampoco del uso por terceros del contenido de esta web site, ni de los posibles errores en el acceso a la misma, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que accede a ellos o los utilice.

Este sitio web contiene enlaces (links) a páginas externas, no siendo PSN responsable de los contenidos de dichas páginas y siendo, por tanto, responsabilidad del usuario, que deberá regirse por los términos y condiciones de utilización de las páginas consultadas. Además, PSN advierte que la presencia de enlaces (links) en el sitio web de PSN a páginas no pertenecientes a empresas del Grupo PSN tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación, patrocinio, respaldo o recomendación de los mismos por parte de PSN.

Cualquier enlace a este web site desde otro deberá hacerse siempre a la página principal (<http://www.psn.es>) no implicando en ningún modo el patrocinio de PSN del sitio que contiene el enlace.

PSN concede al usuario una licencia no exclusiva, gratuita y personal, para usar, copiar e imprimir, exclusivamente para uso de carácter personal, cualquier material o documento encontrado en este sitio web.

El usuario puede transferir el contenido de este sitio web a su terminal (download) siempre que sea para su uso personal y sin ningún fin comercial; por lo tanto, el usuario no podrá, sin autorización previa por escrito de PSN, distribuir, modificar, transmitir, reenviar o usar el contenido del sitio web con fines públicos, comerciales o realizar cualquier otra forma de explotación de todo o parte del contenido de este sitio web, incluyendo pero no limitándose, a textos, imágenes, audio y vídeo.

PSN no transfiere al usuario la propiedad de su software, siendo éste el propietario del soporte en el cual el software es grabado. PSN retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software.

Si el usuario transfiere software de este sitio web a su terminal (download), incluyendo cualquier archivo, imágenes incorporadas o generadas por el software así como la información anexa al mismo no podrá diseccionarlo para su estudio o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

Tampoco podrá realizar cualquier manipulación que altere la naturaleza del software o su finalidad original.

PSN advierte que el uso del sitio web que el usuario haga y de la información que esta contenga, son de su propia responsabilidad, así como, no garantiza que en el acceso a otros sitios web a través de enlaces (links) pueda visualizar información que hiera su sensibilidad o le provoque daños.

#### **4 Alta como mutualista de PSN**

El Usuario queda informado, y acepta, que la remisión de una solicitud de alta como mutualista de PSN o la petición de contratación de cualquiera de los productos o servicios incluidos en la presente web site, no suponen, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con empresas del Grupo PSN [en tanto en cuanto no se cumplan con todos los requisitos establecidos por las empresas del Grupo PSN de conformidad con la normativa vigente].

El Usuario queda informado de que la presente oferta de los productos y servicios contenidos en esta web site va dirigida única y exclusivamente a los residentes en España o a las personas que contraten desde España. Este requisito constituye una condición esencial previa al inicio de las relaciones comerciales con PSN. Las empresas del Grupo PSN podrán rechazar el alta como mutualista desde el momento en el que tenga conocimiento de que el Usuario no cumple con los requisitos para ser mutualista.

#### **5 Política de privacidad y protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), PSN informa a los usuarios del presente sitio web que los datos personales facilitados van a pasar a formar parte de un fichero automatizado de datos de carácter personal, cuya titularidad y responsabilidad corresponde a PSN, siendo su finalidad el poder atender y procesar adecuadamente las solicitudes de consulta remitidas, así como poder informarle y transmitirle información de los servicios ofrecidos por PSN. Con la remisión de sus datos, Ud. presta su consentimiento expreso para que PSN pueda llevar a cabo el tratamiento automatizado, así como la cesión de los mismos a empresas del Grupo PSN, y siempre para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas.

Sus datos personales son tratados con la máxima confidencialidad, habiendo adoptado PSN, como responsable del fichero, las medidas de orden técnico y organizativo necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

PSN procede al archivo de los datos que los usuarios facilitan para realizar una consulta o remitir una solicitud, algunos de los cuales son necesarios para atender adecuadamente las mismas. El usuario es advertido, convenientemente, de la necesidad de facilitar dichos datos. Le informamos de que la dirección de correo electrónico es utilizada para dar respuesta a su consulta, así como poder transmitirle información de los servicios ofrecidos por PSN es informarle de cualesquiera otros cambios relevantes que se produzcan.

Nuestra página web no utiliza cookies ni otros medios técnicos que nos permitan identificar a usuarios en concreto ni conocer datos de su navegación, sin que el usuario sea consciente. Ello no obstante, es nuestro compromiso que cualquier cambio en la Política de Privacidad a este respecto será inmediatamente advertido, a través del presente sitio web, incluyendo la oportuna rectificación en este apartado.

Asimismo, con relación a los datos personales recabados en la forma prevista en esta Política de Privacidad, se informa a los usuarios que tienen reconocidos los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales. Los referidos derechos podrán ser ejercitados, bien por el usuario, bien por su representante, mediante la remisión de una solicitud escrita y firmada, a la siguiente dirección postal o electrónica: PSN Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija Calle Villanueva, 11 28001 Madrid Teléfono: 91 431 12 44-Ext.361 Fax: 91 435 49 90 E-mail: osm@psn.es Servicio de atención al Mutualista: 902 100 062

## **6 Entorno seguro**

El acceso a las páginas transaccionales a través de las que el mutualista de PSN realiza la contratación de productos o servicios de empresas del Grupo PSN se realiza en un entorno seguro.

Asimismo, el mutualista puede comprobar que se encuentra en el sitio web de PSN observando en la línea superior de estado la expresión “psn”.

Los productos y servicios que PSN ofrece en la presente web site, podrán ser solicitados y/o contratados on-line por los mutualistas mediante la utilización de un sistema de claves y códigos facilitados por la Mutua que aseguren la identificación de los mismos y la integridad y confidencialidad de las operaciones.

## **7 Información sobre aspectos técnicos**

PSN no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a esta Mutua ni de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en la Intranet de esta entidad, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de PSN.

## **8 Intercambio o difusión de la información**

PSN declina toda responsabilidad que se derive del intercambio de información entre usuarios a través de sus páginas web. La responsabilidad de las manifestaciones difundidas en sus páginas web corresponde a quienes las realizan.

Queda prohibido cualquier tipo de transmisión de datos que usted pueda realizar a esta web site, que infrinjan los derechos de propiedad de terceros, y cuyo contenido sea amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o transmisión de cualquier otro material que constituya o incite una conducta que pueda ser considerada una ofensa penal. PSN no asume responsabilidad por el contenido de cualquier foro o debate en el ciberespacio (chat), boletines o cualquier tipo de transmisiones, que estén vinculadas a esta web site y cooperará, si es requerido por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley.

#### **9 Modificaciones en el sitio web o en los términos y condiciones de uso del mismo.**

No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar este sitio web; sin embargo, PSN se reserva el derecho a efectuar modificaciones en el contenido, configuración o presentación del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

Asimismo, PSN se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones de uso de este sitio web, actualizándolos en este mismo sitio web, por lo que se recomienda al usuario que con periodicidad razonable consulte el Aviso Legal por si se han producido dichas modificaciones

#### **10 Condiciones Generales de venta.**

Sistema de compra en PSN, Servicios y Mediación, S.L:

Las compras realizadas en PSN, Servicios y Mediación, S.L. son realizadas de acuerdo a la Ley 34/2002 de 11 de Julio y cumplen todos sus requisitos y a la la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, y cumplen todos sus requisitos.

Las compras realizadas en PSN, Servicios y Mediación, S.L. quedan sometidas a la normativa vigente y el resto de la legislación concordante, entendiéndose realizadas las operaciones de venta en el domicilio de PSN, Servicios y Mediación, S.L. Calle Villanueva, 11 - 28001 Madrid, España.

Las compras efectuadas en PSN, Servicios y Mediación, S.L. estarán sujetas al pago del Impuesto sobre el valor Añadido (I.V.A.) según lo establecido en la normativa vigente para las personas físicas o jurídicas residentes en Estados miembros de la Unión Europea y para aquellas residentes en países extracomunitarios.

La venta de los productos:

Las características de los productos y sus precios aparecerán en pantalla. Los artículos y servicios estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias. Los precios indicados en pantalla son en euros, e incluyen I.V.A. y son los vigentes, salvo error mecanográfico. Las ofertas están debidamente marcadas e identificadas como tal. Su plazo de validez tiene efectividad mientras aparecen en su pantalla. Si necesita una factura, debe ponerse en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente, teléfono 91 431 12 44 - Ext. 361, y tan sólo tendrá que indicar sus datos y el número de pedido. La confirmación de pedido enviada por PSN, Servicios y Mediación, S.L. no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra. El plazo para solicitar la factura de un pedido es de siete días naturales posteriores a la entrega del pedido.

La formalización del pedido:

El cliente que quiera realizar una compra en PSN, Servicios y Mediación, S.L. deberá visualizar las condiciones generales de compra que se incluyen en dicho apartado de la página principal. La formalización de un pedido se entenderá realizada bajo la total aceptación de las condiciones generales de venta contenidas en la página.

Con posterioridad a la recepción de su pedido recibirá una factura emitida por PSN, Servicios y Mediación, S.L. En una compra que ha de ser enviada a una dirección distinta a la que aparece en los datos del cliente (como en los envíos de regalo), la factura siempre deberá enviarse a la dirección del cliente, que en cualquier caso, será la persona que haga efectivo el pago a PSN, Servicios y Mediación, S.L.

Los productos se enviarán a la dirección de entrega que usted nos indique, en los plazos estipulados según el servicio de modo de envío que usted haya escogido.

Servicio de atención al cliente:

Para cualquier posible incidencia o reclamación, le recomendamos que se ponga en contacto con el en Servicio de Atención al Cliente, teléfono: 91 431 12 44 - Ext. 361. O nos envíe un correo electrónico a la dirección: a.lopez@psn.es. Las devoluciones deben remitirse a la siguiente dirección: PSN, Servicios y Mediación, S.L. Calle Villanueva, 11 - 28001 Madrid. Las normas respecto a las devoluciones, (reguladas por la Ley del 15/1/96 número 7/1996) reclamaciones, garantía y emisión de facturas, son las siguientes: No se admitirán devoluciones que no vengan en su embalaje original y con el producto en perfecto estado. Los productos que puedan ser reproducidos o copiados con carácter inmediato, (Compact Disc, software, películas de vídeo, libros, etc) no se admitirán a no ser que se devuelvan en su embalaje original, exceptuando los casos de mercancía defectuosa.

El albarán de entrega tiene validez como garantía del fabricante, ésta tendrá efecto a partir del día que se realiza la entrega en el domicilio del comprador.

Las reclamaciones por posibles incidencias como que el producto se entregue deteriorado, averiado, equivocado, o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, se tratarán de la siguiente forma: En el caso de solicitar devolución del importe, el cliente debe remitir el producto a PSN, Servicios y Mediación, S.L., en el plazo de 7 días posteriores a la recepción del pedido y los costes de devolución, corren a cargo del cliente, (según Ley del 15/1/96 número 7/1996). Si por el contrario desea la sustitución del producto, PSN, Servicios y Mediación, S.L. se compromete a entregar al cliente otro producto en perfecto estado, y recoger el defectuoso al realizar la entrega.